

Gestione Attività Manutentive

I N F I N I T Y



Molte aziende svolgono, come parte significativa della propria attività, la manutenzione di aree, apparati e strumenti che necessitano di particolare cura e controllo, perché importanti a livello di sicurezza, di frequente uso pubblico e soggetti a specifiche normative. Si pensi ai controlli di sicurezza e verifica su ascensori, estintori, aree pericolose, componenti elettrici, ma anche a pulizia di locali, come ad esempio i servizi igienici.

Gli interventi possono por questo devono essere pianificati e gestiti in modo accurato, con appropriati strumenti che ne permettano una gestione facile, funzionale ed efficiente.

La soluzione Zucchetti per la **Gestione delle attività manutentive** ottimizza le operazioni di pianificazione e controllo di tutte queste attività, per offrire a manutentori e clienti un alto livello di precisione e professionalità e per garantire agli utenti maggiore sicurezza e controllo nelle aree a cui accedono.

La soluzione è un sistema completo composto da un **software web based** e da **componenti hardware**, che supporta l'azienda nel controllo e gestione delle aree soggette a manutenzione ciclica (pulizia di locali, verifica estintori, controllo ascensori, ecc.), in quanto consente di rilevare le presenze del personale addetto alla manutenzione, verificare l'effettivo svolgersi delle attività e controllare i tempi di lavoro e intervento.





Attività Manutentive

I N F I N I T Y



P R O J E C T

CARATTERISTICHE FUNZIONALI

Gestione attività manutentive è una soluzione integrata software e hardware che permette:

- la timbratura in ingresso e in uscita del personale di turno;
- la registrazione e controllo di data e ora di inizio e fine dell'intervento manutentivo su un particolare apparato (servizi igienici, ascensore, ecc.)
- la registrazione e controllo di data e ora delle verifiche di legge su un determinato apparato (estintore, ascensore, ecc.).

L'acquisizione di questi dati è possibile utilizzando **MDC (Mobile Data Collector)**, il rilevatore tascabile Zucchetti, che utilizza la tecnologia RFID (radio frequenza) per la lettura e la memorizzazione dei dati.

In pratica, ogni operatore ha a disposizione un comodissimo MDC (è leggero, ma resistente e sta nel palmo di una mano); quando comincia e quando termina l'attività manutentiva, avvicina il suo rilevatore ad un dispositivo di identificazione (tag) presente sul luogo di intervento. Il tag RFID, che può avere forma di tessera, etichetta, dischetto plastico, ecc. si configura come un dispositivo passivo di identificazione e consente, pertanto, di rilevare la presenza dell'operatore, l'effettuazione dell'intervento e il tempo ad esso dedicato. I dati raccolti possono essere scaricati localmente su PC e palmare via USB o interfaccia Bluetooth, oppure mediante HUB Ethernet/USB collegati alla LAN aziendale, o ancora direttamente via GPRS utilizzando la versione MDC.COM che ha integrato a bordo il modulo di comunicazione telefonico dati.

Il software di gestione acquisisce i dati e permette di organizzarli per una corretta attività manutentiva. Infatti, l'applicativo:

- crea il luogo/apparato e i gruppi di luoghi/apparati da monitorare;
- crea l'operatore e ne gestisce i dati anagrafici;
- crea gruppi di operatori associandoli ai vari punti o gruppi di punti che devono monitorare;
- acquisisce e storicizza i dati registrati dai tag;

- permette di effettuare interrogazioni e controlli e di produrre statistiche - con relative stampe - per singolo operatore, per gruppi di operatori, per fascia oraria, per luoghi/apparati e gruppi di luoghi/apparati da monitorare. Ciò consente un effettivo controllo sulla prestazione del personale, sui tempi di lavoro su commessa/centro di costo e sull'effettivo svolgimento delle attività di manutenzione.

La soluzione **Gestione attività manutentive** è perfettamente integrata con la **Suite HR Zucchetti**, condividendone l'anagrafica comune della base dati unica.

PROFILAZIONE UTENTI

Gli utenti che utilizzano il sistema sono profilati in base al loro ruolo e grado di responsabilità.

L'operatore di manutenzione non ha accesso al software applicativo, ma dispone dell'MDC che utilizza per timbrare inizio e fine della sua attività.

Il responsabile di gruppo può inserire e modificare nel software l'operatore, assegnargli l'MDC e inserirlo nel gruppo di cui è responsabile, così come su tale operatore e gruppo può effettuare controlli e statistiche.

Si può avere inoltre un supervisore, che sovrintende a più gruppi e quindi ha la possibilità di verificarne l'attività.

Infine, l'amministratore del sistema è colui che gestisce la configurazione della procedura, le anagrafiche di tutti gli utenti e dei gruppi, nomina responsabili e supervisori, gestisce i turni dei gruppi, acquisisce le timbrature e gestisce le attività per l'elaborazione dei dati di controllo su operatore e luogo/apparato soggetto a manutenzione, oltre a poter gestire e modificare manualmente le timbrature e tutti i movimenti che si generano nell'applicativo.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Realizzato in ambiente Microsoft Windows con Sitepainter Zucchetti

- **Sistemi operativi:**
Windows 9x
Windows NT
Windows 2000 Family
Windows 2003 Family
- **Database relazionali:**
SQL Server 7.0



GONG
ZUCCHETTI

MDC
Mobile Data Collector